

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI RICORSIVE

COMPETENZA

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.) e del sistema di relazioni.

ABILITÀ	CONOSCENZE
Utilizzare indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli, distinte materiali) e/o istruzioni per predisporre le diverse fasi di lavorazione/servizio Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle/dei lavorazioni/servizi da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo Applicare modalità di pianificazione e organizzazione delle/dei lavorazioni/servizi e delle attività nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale specifiche di settore Applicare metodiche e tecniche per la gestione dei tempi di lavoro	Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore/processo Principali terminologie tecniche di settore/processo Processi, cicli di lavoro e ruoli nelle lavorazioni di settore/processo Elementi di comunicazione professionale Tecniche di pianificazione

COMPETENZA

Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso.

ABILITÀ	CONOSCENZE
Individuare strumenti, utensili, attrezzature, macchinari per le diverse fasi di lavorazione sulla base delle indicazioni di appoggio (schemi, disegni, procedure, modelli) Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchinari, utensili di settore Adottare modalità e comportamenti per la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature, macchinari di settore Utilizzare metodiche per individuare livelli di usura ed eventuali anomalie di funzionamento di strumenti e macchinari di settore	Metodi e tecniche di approntamento/avvio Principi, meccanismi e parametri di funzionamento di strumenti, utensili e macchinari e apparecchiature di settore Strumenti e sistemi di rappresentazione grafica convenzionale di settore Tipologie delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tipologie e caratteristiche dei materiali di settore impiegati Procedure e tecniche di monitoraggio, l'individuazione e la valutazione del funzionamento delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore Tecniche e metodiche di mantenimento e di manutenzione ordinaria delle principali attrezzature, macchinari, strumenti, utensili di settore

COMPETENZA

Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

ABILITÀ	CONOSCENZE
Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	Normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore Dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore Normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore Nozioni di primo soccorso Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE

COMPETENZA

Installare, configurare e utilizzare supporti informatici hardware e software tipici dell'office automation e della comunicazione digitale sulla base delle specifiche esigenze del cliente.

ABILITÀ	CONOSCENZE
Analizzare i componenti di un PC, assemblare e configurare gli stessi e il relativo software Installare, configurare e applicare le funzionalità dei principali software di Office Automation Configurare, gestire e applicare le funzionalità previste dai sistemi operativi Applicare tecniche e metodiche per configurare le periferiche di un PC e l'installazione del relativo software Fornire assistenza, istruzioni e supporto all'utente Identificare, attraverso il web, i servizi utili per la risoluzione delle problematiche rilevate Applicare tecniche per l'implementazione e integrazione tra sistemi di acquisizione e elaborazione dati	Caratteristiche e scopi d'uso degli elementi hardware e delle periferiche impiegate Caratteristiche, modalità di impiego e funzioni specifiche di software applicativi Principali funzionalità di un sistema operativo e la gestione del suo file system Tecniche e procedure per l'implementazione e integrazione tra sistemi di acquisizione e elaborazione dati Tecniche e procedure di cablaggio della rete Tecniche di assemblaggio del pc e dei componenti hw di un client e di un server Tecniche di salvataggio dei dati e di backup incrementali e completi

COMPETENZA

Eseguire la manutenzione ordinaria e straordinaria di sistemi, reti, dispositivi e terminali utenti, individuando eventuali anomalie e problemi di funzionamento

ABILITÀ	CONOSCENZE
Applicare tecniche e procedure di analisi e diagnosi, incompatibilità e malfunzionamenti Applicare tecniche e procedure di cablaggio della rete Individuare componenti difettosi e/o guasti Individuare le informazioni necessarie nella documentazione e nel registro di manutenzione del sistema o della rete Individuare possibili soluzioni e procedure di ripristino Utilizzare strumenti di misura Utilizzare software di simulazione per la verifica funzionalità di reti informatiche	Normativa CEI di settore Registri di manutenzione Tecniche e strumenti di misura e controllo Tecniche di manutenzione Tecniche di messa in sicurezza del sistema/rete Tecniche di verifica di sistemi e reti Principi di funzionalità delle reti Tipologie di reti e loro funzionalità

COMPETENZA

Effettuare l'elaborazione, manutenzione e trasmissione di dati gestiti da archivi digitali

ABILITÀ	CONOSCENZE
Definire ed effettuare interrogazioni su base dati Elaborare ed aggiornare dati Utilizzare protocolli di trasmissione dati Applicare procedure di manutenzione dati presenti in archivi informatici Utilizzare strumenti per analizzare i dati memorizzati in banche dati	Teoria degli insiemi e logica relazionale applicata ai database Cenni di algebra relazionale Principi su sistemi informativi, informazione e dati Elementi di un database Chiavi primarie e secondarie Cenni sulle tecniche di backup e restore dei dati Cenni sulle modalità di Import/export dati da altri database